

ハラスメント・カスハラ対策

組織で取り組む安心して働ける職場づくり

令和7年労働施策総合推進法改正により、企業のカスハラ対策が義務化されました。本研修ではパワハラやカスタマーハラスメントを正しく理解し、誤解や感情的対応を避けるための知識とスキルを身につけます。パワハラ度セルフチェック、クレーム対応の基本、カスハラへの具体的対処術など、実務に直結する内容をわかりやすく解説。さらに、人間関係が良くなる「伝わる伝え方」や、組織の絆を深めるコミュニケーション法も学びます。被害者にも加害者にもならず、安心して働ける職場づくりを目指しましょう。



Web お申込
フォーム

講師

日本アンガーマネジメント協会公認講師

Miyuki Fujishiro

藤城美幸



【講師プロフィール】

花博コンパニオン業務従後、ツアーコンダクターとして30年に渡る接客の最前線で、自身もカスタマーハラスメントを数多く体験する。現場のリアルを熟知しており、自身の体験とその時の組織の対応を、臨場感を持って受講者に共有することができる講座は各地で好評を得ている。

内容

- 職場におけるハラスメントとは
～ハラスメントを正しく理解する～
- パワハラに関してよくある誤解
- 被害者にも加害者にもならないために
- カスタマーハラスメントとクレームの違い
- カスハラ発生の対応策
- 人間関係が良くなる「伝わる伝え方」
- 組織の絆を深めるために 等

【日時】 2025年 **10月7日(火)**
14:00～16:00

【会場】 延岡商工会議所 会議室

【受講料】 無料(会員・非会員問わず)

【対象】 中小・小規模事業者

【定員】 20名 (定員に達し次第、締切ります)

主催 延岡商工会議所

★申込書に必要事項を記入のうえ、
10/3(金)までに**FAX**または Web にて
お申し込みください。

10/7(火)『“カスタマーハラスメント”対策セミナー』参加申込書

延岡商工会議所 行 **FAX:0982-33-6682**

お申込日(2025年 月 日)

事業所名	
住 所	連絡先(TEL)
参加者名	参加者名

※ご記入頂いた情報は、本セミナーのみで使用させていただきます。